

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **niconico福津**

公表日 **2026年4月2日**

利用児童数 **40** 回収数 **32**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	1		曜日によって狭いと思うこともありますが納得しています。中学生まで利用しているので少し狭く感じる時もある	時間帯や利用状況により狭く感じられる場合もあるかと存じますが、活動内容やグループ分けを工夫し、適切なスペース確保に努めております。今後も安全面に配慮しながら環境づくりに取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		1	子供達に対してしっかりと先生を配置していただいていると思います。	今後も児童一人ひとりに目が行き届くよう、適切な人員配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27		1	4	障害特性に応じた対応はできていない部分がある	障害特性に応じた対応について十分でない点があることを真摯に受け止めております。今後は環境設定の見直しや職員の理解を深める取り組みを行い、一人ひとりの特性に応じた支援の充実に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31		1		換気が良くないのが気になる	安全面への配慮からプレイルームは施設しておりますが、学習室の換気や空気清浄機の設置等により環境整備を行っております。今後も快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3		3	先生によっては出来ていない・安心出来ない部分がある	職員によって支援の質に差が生じている点について真摯に受け止めております。今後は研修や情報共有の強化を行い、支援の質の均一化と向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				4	「わからない」とのご回答があった点については、支援内容や計画の意図が十分に伝わっていない可能性があるとして受け止めております。今後はより分かりやすい説明や情報共有を行い、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29		1	2	週内が同じプログラムでは飽きる	継続した活動を通して成功体験や成長につなげることを目的に同一プログラムを設定しておりますが、飽きが生じないよう内容や関わり方に工夫を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	2	1	9		現在は実施しておりませんが、児童の特性や安全面への配慮を優先しているためです。今後は、児童の状況や保護者の意向を踏まえながら、地域との関わりを持つ機会の創出について検討してまいります。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27		1	4		必要に応じて保護者への助言や情報提供は行っておりますが、家族支援プログラム等の実施には至っておりません。今後は保護者のニーズを踏まえ、研修機会等の提供について検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	32					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1		3	なかなか助言、支援までは回っていないと思う	助言や支援が十分に行き届いていない点について真摯に受け止めております。今後は面談機会の確保や日々のやり取りを通じて、保護者様への支援をより充実させてまいります。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		4		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1	1	5		現在は実施しておりませんが、保護者のニーズをアンケート等で把握した上で、保護者同士やきょうだい同士の交流機会の創出について検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3		2		相談や申入れに対応できる体制を整備するとともに、面談や日々のやり取りを通じて周知を行っています。また、相談等があった際には迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		4	写真や文面でその日の様子を送られてくるので助かっています。 月1回でもいいから動画も欲しいです	日々の様子について写真や文面での情報共有がお役に立てているとのこと、大変嬉しく思います。動画での共有についても、個人情報や安全面、運用面に配慮しながら、可能な範囲で検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			8	事故などがないのでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				niconicoさんに行くのが楽しみでniconicoに行った日は色々とお話してくれます	今後も楽しんでいただけるように職員一同業務に励みます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32				外出レクを楽しみにしています	今後も楽しんでいただけるような計画を立てていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	30			2	プログラムを日替わりにしてほしい	継続した活動による成長を目的としてプログラムを設定しておりますが、ご要望も踏まえ、内容や実施方法の工夫に努めてまいります。