

放課後等デイサービスにおける保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月10日

児童数:35名 世帯数:34名 回収数:33名 回収率:97%

事業所名:niconico福津

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		2	・子どもが走り回っている時など、ちょっと狭くて危ないかもと思ったことがあります。 ・児童数に対して狭いと感じることがある。	机上活動、制作活動を行っている児童と体を動かす活動をしている児童の部屋を分け、活動に応じた環境設定を行い、安心いただけるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		6		基準より多めの人員配置をしておりますが、より細やかな対応ができるよう、採用活動も行なっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		9		入口のみ少し段差がありますが、室内は全てフラットになりトイレにも手すりがあります。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33					初回利用時までのカンファレンス等は当然ですが、毎月各児童の様子を個別計画報告として作成し、事業所内で支援の見直しも行う個別支援計画書作成の上でも参考になるよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31			2		職員でアイデアを出しながら、固定化しないよう活動プログラムを作成しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	2	17		今年度は実施できていないため、今後多方面と協力できるよう努めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					見学時からできる限りわかりやすい説明を心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31	2				送迎時や、LINE・電話を利用し情報共有をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1				送迎時を中心に、ご家庭での対応などのアドバイスをお伝えできるよう、心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	4	9		実施できていないため皆様にアンケートをとらせていただいた上で、開催可否を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		10		苦情対応窓口を設けておりますので、ご意見を頂けた際には、迅速かつ適切に対応できるよう整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				送迎時に、ご家庭での対応などのアドバイスをお伝えできるよう、心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の内部外部研修も増やします。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		6		ホームページやSNSを通して予定、様子の公開を行い、日々の活動は各保護者様へLINEにて写真をお送りしております。今後ご意見ご要望ございましたら、お申し付けください。
	14 個人情報に十分注意しているか	32			1		個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		8		マニュアルはございますが、説明が不足していると感じられた場合、再度ご説明いたしますのでお気軽にお申し付けくださいませ。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		11		年2回消防訓練を行ない、その他避難場所まで外出してみるなどの活動もしております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	1	1	・毎日でも行きたいようです。 ・家で過ごすことが安心だと思っているので、行きしぶりがみられる。	ありがとうございます。 楽しみにしていただけよう、工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	2			本当に助かっています。 ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。