

児童発達支援における保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年4月11日

児童数：10名 世帯数：10名 回収数：10名 回収率：100%

事業所名：niconico福津

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		4	計画作成が不在と聞いた	児発管がR5.4現在不在となっておりますが、採用活動を急務としております。ご心配おかけし申し訳ありません。 他職員に関して基準人員以上の配置をしておりますが、有資格者が保育士に偏っているため、今後他有資格者の採用も進めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		入口のみ少し段差がありますが、室内は全てフラットになりトイレにも手すりがあり、バリアフリーにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1				毎日清掃を行い、換気も定期的に行なっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10					児発管によるカンファレンスからの計画ではなく、毎月計画報告を職員が担当することで、見直しを行なっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			3		規定を遵守し、外部研修にも参加することで様々な視点から各児童に対して適切な支援内容が作成できるよう努めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					計画書に基づき支援をし、毎月状況を把握することで必要に応じて短機関で計画書の見直しが行えるようにしております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8			2		各月ごとに季節感も含めて活動プログラムを作成しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		5	保育園への送迎で先生方との交流はあったと思う	感染対策から出来るだけ外部との接触を控えておりましたが、状況を見ながら今後多方面との協力をし、様々な機会が作れるよう動きまます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10					保護者、児童のニーズを確認し、支援内容を設定しています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	1		4	気軽に相談できる雰囲気です。	ご家庭との連携をとり、児童にとってより良い支援ができるよう努めていきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9			1			

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1	送迎の際に子どもの様子を具体的に説明してもらっている。	LINEや電話、対面にて報告と必要に応じてアドバイスさせていただいております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1	7	コロナの影響か入所したばかりなので、今のところ他の保護者と会う機会はない。	保護者の方にもご参加いただけるイベントだけで、保護者会は実施がなかったため、今年度は実施できるようまずは皆様にアンケートをとらせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1				事業所内での報連相の徹底をし、早急に対応できるよう体制は整えております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					不安がないように声掛けを行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1		ホームページやSNSを通して予定の公開を実施。今後もご意見ご要望ございましたら、お気軽にお申し付けください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		年2回の訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	23	事業所の支援に満足しているか	10					各児童に合わせた支援を行っております。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。