

放課後等デイサービスにおける保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年4月11日

児童数:24名 世帯数:24名 回収数:19名 回収率:79%

事業所名:niconico福津

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		各活動に対してスペースは分けており、長期休暇の期間等児童発達支援と提供時間が重複する際は、活動の場所を変えるなどし、対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		5		基準を満たしておりますが、有資格者が保育士に偏っているため、他資格保持者の増員を計画しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			8		入口のみ少し段差がありますが、室内は全てフラットになりトイレにも手すりがあり、バリアフリーにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2		1		初回利用時までのカンファレンス等は当然ですが、毎月各児童の様子を個別計画報告として作成し、事業所内で支援の見直しも行う個別支援計画書作成の上でも参考になるよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					各月ごとに季節感も含めて活動プログラムを作成しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	10		感染対策もあり、現状行えておりませんが、今年度は状況を見ながら多方面と協力していきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					見学時から利用契約時までわかりやすい説明を心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					送迎時や、LINE・電話を利用し情報共有をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3				送迎時を中心に、ご家庭での対応などのアドバイスを伝えられるよう、心がけておりますが。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	6	5		保護者の方にもご参加いただけるイベントだけで、保護者会は実施がなかったため、今年度は実施できるようまずは皆様にアンケートをとらせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		3		ご意見を頂けた際には、迅速かつ適切に対応できるよう整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					送迎時に、ご家庭での対応などのアドバイスをお伝えできるよう、心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の内部外部研修も増やします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			2		ホームページやSNSを通して予定、様子の公開を行い、日々の活動は各保護者様へLINEにて写真をお送りしております。今後もご意見ご要望ございましたら、お申し付けください。
14 個人情報に十分注意しているか	18			1		個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		2		マニュアルはございますが、説明が不足していると感じられた場合、再度ご説明いたしますのでお気軽にお申し付けくださいませ。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3		年2回消防訓練を行なっています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			放課後はもちろん、外出レクも楽しみにしています。	日々の活動はもちろんのこと、毎月イベントを職員全員で計画しておりますので、引き続き楽しく通っていただけるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				定期的に言語リハを受けたい。先生方のおかげで心身ともにのびのび成長できています。	リモートでの言語リハは2名の言語聴覚士さんに対応いただいておりますが、現地採用もできるよう、引き続き努めます。職員も様々な研修に参加し、多くのお子様の悩みを一緒に解決できるよう精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。