

放課後等デイサービスにおける自己評価表結果(公表)

公表日: 令和4年2月28日

事業所名: niconico福津

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			ゆとりを持ったスペースを確保しており、室内も死角をほとんど作らず職員が常に児童を見ることができるようにしております。
	2	職員の配置数は適切であるか	5			必要人員資格保有者の配置を行っております。また今後利用増加に伴い採用を強化しより質の高い療育が行えるよう取り組んでいます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		安全面にも配慮した上で片付けも徹底しています。入口のみ多少の段差がありますが、室内はフラットでトイレもバリアフリーにしております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2		朝礼を行い情報共有、日中の意見交換と自発的に行なっています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者向け評価表による評価と公表を実施し、意向を把握した上で改善に努めております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		5		今回開設後初の実施となります。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3		現状は利用児童保護者と社内のみとなっておりますが、今後検討します。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		全職員の研修は行えておりませんが、研修動画の閲覧等に関しましては各自自発的に行なっております。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			見学・体験等を行っていただき保護者面談からニーズを把握し、個別支援計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		アセスメントは行なっていますが、ツールの利用をうまくできていないため、今後改善が必要です。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			職員全員で話し合いプログラムを決めております。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			週ごとにプログラムを変えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			それぞれの状況を把握した上で、対応方法を考え作成しております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			朝礼時に共有し、1日の役割を分担した上で支援に入るようにしております。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			業務日報作成時に各児童の報告を行い、共有しております。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			業務日報と毎日の支援記録を徹底しております。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6ヶ月に一度見直しを行ない、今必要なものを取り込んでいます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	4	1		支援を組み合わせで行なっています。
関係機 関や保 護者との連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画しているか	5			原則児童発達支援管理責任者が参加しており ますが、今後職員のレベル向上も考え、児発 管以外の職員も同席するなどし、より多くの視 点から計画が立てられるように努めます。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交 換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切 に行っているか	4	1		先生方との情報共有を行なっております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている か		5		現在該当児童の在籍はありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ ども園、児童発達支援事業所等との間で情報 共有と相互理解に努めているか	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所か ら障害福祉サービス事業所等へ移行する場 合、それまでの支援内容等の情報を提供する 等しているか		5		現状該当実績がありません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セン ター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け ているか		5		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	3	2		現状コロナの影響もあり、中々交流はできてお りませんが、今後は取り入れていきたいと考 えております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加して いるか			5	要請等があれば参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っているか	5			送迎の際に必ず事業所での状況報告や学校で の様子等伺うようにし、意見交換を行なってお ります。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレント・トレーニング等の支援を 行っているか		4	1	ペアトレの保護者向け研修は行っておりませ んが、送迎時のフィードバックの際、対応など のアドバイスを伝えるように心がけています。今 後ペアトレの保護者向け研修は検討してい きます。
保 護者へ の説 明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明を行っているか	5			契約時に丁寧な説明を心がけております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			送迎時や面談の際はもちろんですが、LINEで の相談等も受け付け、アドバイスも行なってお ります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開 催する等により、保護者同士の連携を支援して いるか			5	保護者を交えた交流会は現状できておりませ ん。今後コロナが落ち着けば実施したいと考 えております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	5			苦情受付解決担当者は重要事項説明書に記 載し、契約時に説明しています。その上で早急 な対応を心がけております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し て発信しているか	5			定期的なお便り等は実施できておりませんが、 イベント時には利用児童だけでなく、リーフレ ットを印刷し、近隣へも案内しております。また SNSでの情報発信と個別で各保護者への連絡は 行っております。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビ ネットに保管し管理しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			見てわかりやすい視覚補助を使うなど伝達方法を工夫しています。また保護者とのやりとりは電話やメールだけでなく、写真を多く送るなど工夫しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		マニュアル、訓練実績はありますが、新入社員全てが訓練を経験しているわけではないため、回数を増やすなどし、緊急時に全社員が対応できる体制を整えます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			年2回の訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4		研修会への参加はこれまでないため、今後参加していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			職員全員が拘束のない支援を行えるよう、細やかに対応のすり合わせを行っております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		おやつ提供がある際は契約時に事前確認を行い、保護者にも適時確認を行っております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		事例集はありませんが、危険な事例があった際や気づきがあった際には適時共有しております。今後事例集作成も検討します。